Ontdek alle handige extra's

Aanbiedingen en onze diversfolder

Mis geen voordeel, want al onze aanbiedingen zijn eenvoudig terug te vinden in onze webshop.

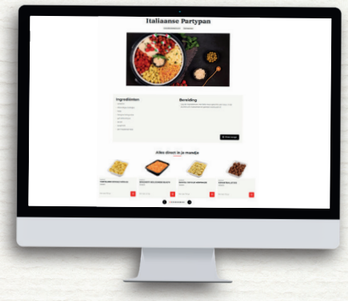
Voor een volledig overzicht van onze aanbiedingen klik je bovenaan via de zwarte menubalk op het kopje **Aanbiedingen**. Filter op jouw **eigen assortiment, categorie** of **merk.** Zo zie je snel welke aanbiedingen voor jou interessant zijn.

Blader je toch liever digitaal door onze folder? Dat kan! Onze tweewekelijkse **diversfolder** is ook te bekijken via de webshop en vind je bovenaan de aanbiedingen pagina. Klik dan op onderstaand icoontje.

Liever bladeren? Je vindt de digitale diversfolder hier

Recepten

Binnen onze webshop vind je volop inspiratie voor je toonbank of assortiment. Onze recepten bekijk je via de zwarte menubalk bovenaan de pagina of via een zoekactie in de zoekbalk.



De receptenpagina is overzichtelijk ingedeeld in verschillende **categorieën**. Wanneer je klikt op een recept zie je onderaan direct welke producten je nodig hebt. Je voegt ze eenvoudig toe aan je winkelmandje.



Magazines & Blogs

Zin in wat leesvoer? Onze uitgaves van het **Smaakmakend magazine** zijn ook online beschikbaar. Je vindt de magazines in de zwarte menubalk onder het kopje **Inspiratie**.

Hier vind je ook onze blogs. We nemen we je mee achter de schermen en je maakt kennis met de mensen van VAV*groep: onze collega's, jij en jouw collega versspecialisten, en onze leveranciers.

Kom je er niet uit?
We helpen je graag verder!

Via de QR-codes hiernaast kom je terecht bij onze webshop hulppagina. Hier vind je de handleiding digitaal en kun je instructievideo's bekijken met praktische tips hoe de webshop te gebruiken.

Verdere vragen over de webshop, je bestelling of je account? Neem dan contact op met jouw accountmanager.

vavgroep.nl/handleiding

VAV divers
Etten-Leur
Tel. 076-5043000
verkoop@vavdivers.nl
vavdivers.nl

VDB divers
Noordwijk
Tel. 071-4020101
verkoop@vdbdivers.nl
vdbdivers.nl

Arts divers
Heijen
Tel. 0485-518388
verkoop@artsdivers.nl
artsdivers.nl

VZB divers
Zaltbommel
Tel. 0183-443315
verkoop@vzbdivers.nl
vzbdivers.nl

Handleiding
aan de slag met onze webshop

VAV*groep uw diverspartners

Tip: bewaar deze handleiding. Zo kan iedereen binnen jouw bedrijf met de webshop overweg!

Welkom bij de webshop van VAV*groep.

Met duidelijke stappen en tips aan de slag met onze webshop.

Inloggen bij jouw webshop

Scan de **QR-code** van jouw vestiging hieronder en log in om direct aan de slag te gaan!

VAV divers
Etten-Leur
of ga naar *vavdivers.nl*

VDB divers
Noordwijk
of ga naar *vdbdivers.nl*

Arts divers
Heijen
of ga naar *artsdivers.nl*

VZB divers
Zaltbommel
of ga naar *vzbdivers.nl*

Altijd gemakkelijk bij de hand

Jouw inloggegevens:

Gebruikersnaam/mailadres:

Wachtwoord:

Nog geen webshop account?

Ben je al klant, maar heb je nog geen webshop account? Vraag je account aan via de binnendienst, of mail naar ecommerce@vavgroep.nl onder vermelding van je debiteurnummer.

Scan de QR-code om je gegevens door te geven.

Meerdere debiteurnummers

Ben je eigenaar van meerdere locaties of heb je meerdere debiteurnummers? Dan kan je wisselen tussen de debiteurnummers zonder opnieuw in te loggen. Dit doe je gemakkelijk via **'Mijn account'**, en dan te klikken op **'Wisselen'.** Kies dan het gewenste debiteurnummer.

Bestel je via een tablet of telefoon? Klik dan op het account-icoon om tussen debiteurnummers te wisselen.

Extra account aanmaken

Zijn er meerdere eigenaren? Of heb je liever dat je medewerkers een eigen inlog hebben? Scan de QR-code hiernaast voor meer info.

Meer info?

Voor het inrichten van deze extra gebruikers verwijzen we je graag door naar de QR-code hiernaast.

**Wijzigingen en drukfouten voorbehouden*

Zo plaats je een bestelling

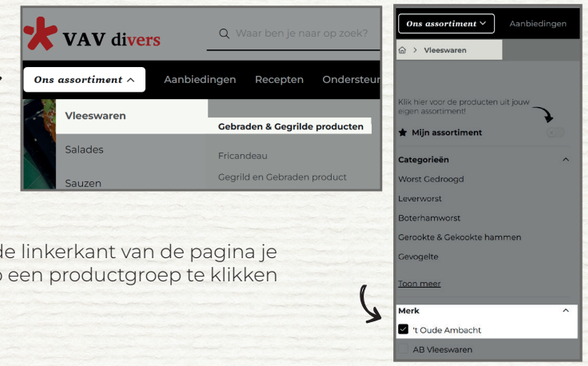
In vier stappen plaats je snel en eenvoudig een bestelling.

1 *Stap 1: Zoek je product*

Gebruik de zoekbalk bovenaan de pagina.
Je kunt zoeken op:

- Productnaam
- Artikelnummer
- Merk





Je kunt ook via de zwarte balk **'Ons assortiment'** specifieke productcategorieën kiezen om het assortiment te doorzoeken.

Zodra je een categorie aangeklikt hebt, kan je aan de linkerkant van de pagina je zoekresultaten nog verder specificeren door bijv. op een productgroep te klikken of op merk te **filteren**.

2 *Stap 2: Kies het gewenste aantal*

Het juiste product gevonden?
Vul het gewenste aantal in en klik op het **rode winkelmandje.**
Het product wordt direct toegevoegd aan je winkelmandje.



3 *Stap 3: Controleer je winkelmandje*

Klaar met winkelen? Klik rechtsbovenaan de pagina op het winkelmandje en controleer of alles helemaal klopt.



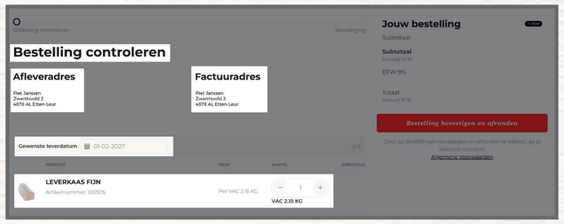
- **Leverdatum**

Bij ieder product wordt je de eerstvolgende leverdatum weergegeven.
Per product kan je de leverdatum aanpassen, mocht je deze op een ander moment willen ontvangen.



4 *Stap 4: Controleer, bevestig en bestelling afronden*

Controleer de bestelling nog één keer goed voordat je deze definitief plaatst.



Alles helemaal goed?
Klik op:

Bestelling bevestigen en afronden

Je krijgt per mail een bevestiging van de order.

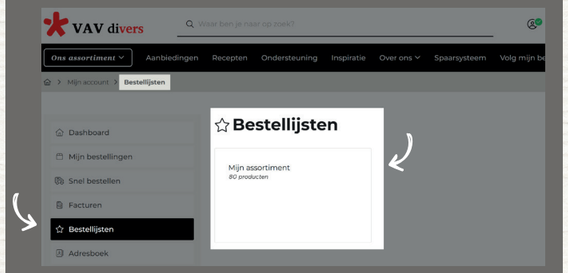
Maak gebruik van handige functies.

Bestel je regelmatig dezelfde producten?
Dan kun je met een paar handige functies veel tijd besparen.

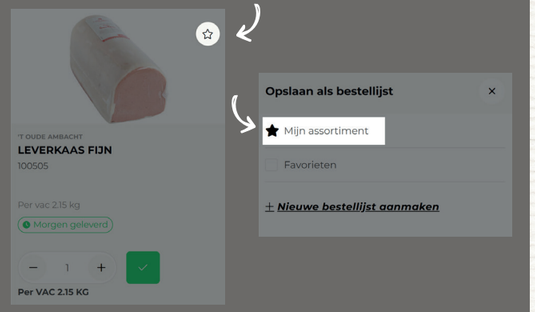
1 Mijn assortiment

Al jouw vaste producten bij elkaar.
Op je startpagina vind je bij het ster icoontje ☆ **Bestellijsten**, het onderdeel; ***Mijn assortiment.***

Hier vind je een lijst van jouw assortiment overzichtelijk bij elkaar. Zo hoef je niet steeds opnieuw de hele webshop te doorzoeken.

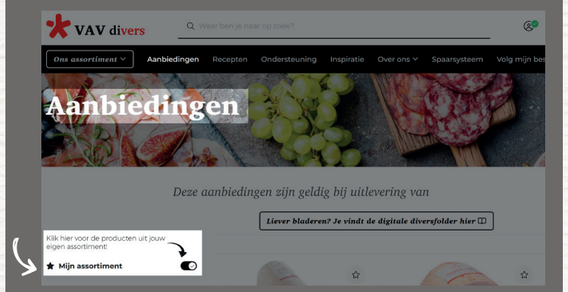


Voeg artikelen toe aan 'Mijn assortiment' door rechtsbovenaan op het **ster icoontje** te klikken.
Via het uitklapmenu rechts selecteer je vervolgens *'Mijn assortiment'.*



Handige tip!

De artikelenlijst *Mijn assortiment*, is te gebruiken als **filter**. Op de pagina ***Aanbiedingen*** zie je in één opslag welke producten van jouw vaste assortiment in de aanbieding zijn.



Deze filter is altijd beschikbaar aan de linkerzijde tijdens het doorzoeken van de webshop.

2 ☆ Bestellijsten

Maak je eigen overzicht.
Naast *'Mijn assortiment'*, kun je zelf meerdere bestellijsten maken.
Bijvoorbeeld:

- Koelcel - voor al je producten uit je koelcel
- Vleeswaren - je vaste vleeswarenassortiment
- Non-food - verpakkingen en disposables

Een nieuwe bestellijst maken
Dit doe door op het ster icoontje bij een product te klikken en vervolgens in het uitklapmenu te kiezen voor "**+ Nieuwe bestellijst aanmaken**".



Vanuit je bestellijst voeg je gemakkelijk producten toe aan je winkelwagen.

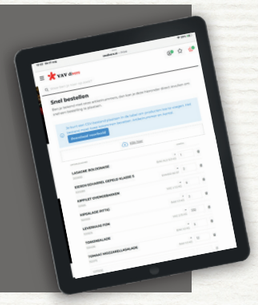


Wil je iets wijzigen in je bestellijst? Ga naar de bestellijst en klik naast de naam op **Wijzig**.
Hier kun je de naam van de lijst wijzigen of artikelen verwijderen uit de lijst.



3 Snel bestellen

Ben je bekend met onze artikelnummers? Dan kun je nog sneller bestellen via de optie "Snel bestellen". Deze vind je in je dashboard op de homepagina.



4 Certificaten en productspecificaties

Certificaten, zoals *BRC, BLK* en *Skal*, vind je onderaan de webshop in de zwarte balk bij **Certificaten**.

Productspecificaties van een artikel vind je op de productpagina. Onder de productomschrijving kun je het tabblad **Specificaties** selecteren, waar je vervolgens op een downloadlink kunt klikken. Je wordt dan doorgestuurd naar een *PDF* of naar een *PS in Food* link.

Tevens vind je naast de productspecificaties en productomschrijving de *allergenen, ingrediënten, voedingswaarden*.